



Charte des valeurs PSUGVLG

● Centré sur le patient

- Liberté du patient dans le choix des professionnels qui le suivent et de ses choix pour sa santé
- Respect de la confidentialité et du secret médical
- Le soin apporté s'applique à une personne dans sa globalité physique, psychique et sociale, dans le respect de l'individualité de chacun.
- Prendre le temps de l'écoute

● Favoriser l'accès aux soins

- Secteur 1 - tarifs conventionnels
- Assurer la meilleure accessibilité physique aux personnes à mobilité réduite
- Adhésion au réseau 92 Nord et respect de sa charte
- Pas de discrimination (qualité d'accueil ou délai de RdV, refus d'urgence ou de visite, ...).
- Pas de discrimination notamment en lien avec le statut social, religieux, la nationalité, l'orientation sexuelle, le genre, l'âge, la dépendance...
- Tout professionnel de la MSP se préoccupe de la situation sociale des patients qu'il prend en charge, et travaille en partenariat avec les acteurs sociaux du territoire
- Déplacement à domicile pour les patients qui le nécessitent et que l'on prend en charge habituellement
- Acceptation et pratique du tiers payant au minimum pour les patients bénéficiant de la CMU, de l'AME, de l'ACS et en ALD ou en invalidité.
- Tiers payant sur la partie remboursée par la sécurité sociale pour les patients qui le souhaitent, étendu à toutes les mutuelles pour lesquelles cela est possible
- Faciliter l'accès aux soins aux personnes dépourvues de couverture sociale et/ou précaires

● Qualité de la pratique de soin

- Rythme permettant la pratique d'une médecine de qualité
 - médecine générale : trois rendez-vous programmés par heure au



Charte des valeurs PSUGVLG

maximum

- Formation professionnelle indépendante de l'industrie pharmaceutique
 - Groupe de d'analyse de pratiques (9/an) et 3 autres formations minimum dans l'année
 - Participation aux formations pluri-professionnelles du territoire
- Exercice avec une réflexion collective sur les recommandations (HAS, société savante, revue Prescrire, ...)
- Indépendance totale vis à vis des laboratoires pharmaceutiques
- Les médecins s'engagent à participer à l'organisation d'un temps quotidien de consultations non programmées
- Donner en tant qu'employeurs les moyens à leurs professionnels salariés de respecter ces engagements

● Recherche et innovation

- Participation annuelle à un travail de recherche ou de thèse en lien avec l'Université ou des institutions indépendantes
- Participation à des audits sur ses pratiques afin de pouvoir pointer les axes d'amélioration
- S'approprier, contribuer et diffuser les travaux d'amélioration des pratiques
 - *Participation aux innovations adoptées par les membres de la MSPU.*
 - *Mise en commun de l'amélioration des pratiques réalisées*
 - *Faire connaître aux autres professionnels du territoire les méthodes validées pour l'amélioration des pratiques*
 - *Améliorations des pratiques par la mise en commun des travaux réalisés*

● Engagement dans la maîtrise de stage

● Continuité des soins

- Participer de manière équitable la continuité des soins en médecine générale et soins infirmier
- Accepter de recevoir les patients des autres médecins de la MSPU et transmettre les informations importantes



Charte des valeurs PSUGVLG

- Répartir les congés de façon à assurer une permanence de soins
- Communication avec le médecin traitant du patient

● **Coopération pluri-professionnelle**

- Les professionnels s'engagent à travailler avec des protocoles de prise en charge régulièrement réévalués.
- Réunions d'échanges pluri-professionnelles régulières autour des patients communs,
- Entretiens pluri-professionnels autour de cas de patients communs selon les besoins

● **Information interprofessionnelle**

- Utilisation d'un dossier patient informatisé commun
 - Les professionnels s'engagent à œuvrer à l'utilisation d'un dossier commun informatisé
 - Accès partiel au dossier patient pour les professionnels de santé
 - Dossier partagé avec l'accord du patient
- Harmonisation du recueil des informations médicales dans le dossier informatisé
- Favoriser l'échange et la transmission des informations pertinentes entre l'équipe médicale, et les autres professionnels de santé et travailleurs sociaux, toujours dans l'intérêt du patient et le respect du secret médical
- Bon usage des nouvelles technologies de l'information pour les données concernant les patients (comptes rendus cryptés, résultats de biologie et radiologie, dossier de synthèse, équipe de soins...)

● **Information et éducation à la santé**

- Information fiable, transparente et référencée aux patients
- Aider les patients à développer une compétence de lecture critique, particulièrement sur Internet
- Harmonisation du discours des professionnels vers les patients, et avec eux
- Développer les compétences des patients pour gérer leur santé



Charte des valeurs PSUGVLG

- Développer des partenariats avec des patients experts
- Participation à la démocratie sanitaire (patients experts, associations de patients, médiateurs de santé)
- Promotion de l'éducation thérapeutique patient (Infirmière de santé publique, professionnels de la MSP ou autres...)

● Santé publique et organisation des soins

- Prendre part dans l'organisation locale de la santé, et notamment à la CPTS - Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
- Collaboration avec les acteurs de santé du territoire, notamment les centres, maisons et réseaux de santé...
- Collaboration avec la faculté de médecine et centres, maisons et pôles de santé associés de la MSP
- PSUGVLG
 - Participer aux futurs projets de la MSPU (PSUGVLG, ASV et autres projets à venir)
 - Partenariat avec le PSUGVLG
 - Participer en temps que MSPU aux futurs projets du PSU-GVLG

● Convivialité

- Tolérance, confraternité, respect et écoute entre les professionnels
- L'organisation de la maison de santé s'inspire d'un esprit de coopération et de partage, dans lequel chaque personne, quelle que soit sa fonction, est partie prenante du bon fonctionnement de l'ensemble
- Partage des tâches : être responsable à tour de rôle d'une tâche indispensable au bon fonctionnement de la MSPU
- Participation entre médecins à au moins une rencontre hebdomadaire (repas de midi ou petit déjeuner)
- Participation régulière à des temps de rencontres dédiées à l'organisation et à la cohésion au sein de la MSP.
- Améliorer ses conditions de travail



Charte des valeurs PSUGVLG

● Amélioration continue

- Cette liste n'est pas exhaustive, le principe de la MSPU est de toujours gagner en éthique, compétence et organisation afin de toujours faire mieux dans l'intérêt des patients, dans la limite des possibilités du moment.